

## ИНФОРМИРОВАНИЕ ГРАЖДАН ОБ ИЗМЕНЕНИИ ФОРМЫ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ РАННЕЙ ПОМОЩИ ДЕТЯМ И ИХ СЕМЬЯМ В СИТУАЦИИ ПАНДЕМИИ COVID-19 В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Коган З.В.<sup>1</sup>, Лорер В.В.<sup>1,2</sup>

<sup>1</sup> Федеральный научный центр реабилитации инвалидов им. Г.А. Альбрехта, ул. Бестужевская, дом 50, Санкт-Петербург, 195067, Российская Федерация

<sup>2</sup> Первый Санкт-Петербургский государственный медицинский университет им. академика И.П. Павлова, ул. Льва Толстого, д. 6–8, Санкт-Петербург, 197022, Российская Федерация

### Резюме

**Введение.** С момента объявления ВОЗ о пандемии в связи с распространением новой коронавирусной инфекции COVID-19, а также объявления карантинных мер на территории Российской Федерации службы ранней помощи по всей стране изменили режим предоставления услуг семьям, совершив переход на дистанционную форму работы.

**Целью** исследования было оценить изменения в режиме работы служб ранней помощи, представленные на веб-сайтах организаций социальной защиты населения, оказывающих услуги ранней помощи детям и их семьям в субъектах Российской Федерации. Оценивалась доступность и полнота информации для граждан, нуждающихся в услугах ранней помощи, уровень информирования граждан об инфекции, вызванной COVID-19, как основной причины вынужденного перехода на дистанционную форму работы. Также оценивались способы обратной связи со специалистами и ведомствами, ответственными за оказание услуг ранней помощи.

**Материалы и методы.** Для сбора данных использовались информационно-поисковые системы Яндекс (Yandex) и Google, по запросам «региональный ресурсный центр ранней помощи / услуги ранней помощи» в 85 субъектах Российской Федерации. На основе ранжирования результатов выбирались наиболее релевантные ссылки с переходом непосредственно на сайт регионального учреждения, оказывающего услуги ранней помощи, либо новостные статьи по теме с возможностью посетить официальный сайт организации.

**Результаты и обсуждение.** В 12 из представленных 85 субъектов обе поисковые системы не смогли представить ссылки на веб-сайты, посвященные ранней помощи. Сведения об ограничительных мерах в связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой и распространением вируса COVID-19 имелись на 41 сайте. Чаще всего после объявления о закрытии или перехода на дистанционную форму работы организации предоставляли телефон горячей линии для граждан данного субъекта Российской Федерации. Из 41 веб-сайта на четырех страницах отсутствовала информация о контактах и способах связи с организациями, на 21 веб-сайте предлагались консультации по вопросам оказания услуг ранней помощи по телефону, только на одном сайте была консультация по форме заполнения для обратной связи. На 15 сайтах была представлена подробная информация об эпидемиологической ситуации, номера горячих линий, возможности консультирования детей и родителей дистанционно. Из них на сайтах двух субъектов Российской Федерации (Санкт-Петербург и Красноярский край) представлена информация о возможности для специалистов, оказывающих услуги ранней помощи детям и их семьям, пройти обучение и повышение квалификации о предоставлении услуг в формате онлайн.

**Заключение.** У 73 из 85 субъектов существуют веб-сайты региональных служб ранней помощи. Информация для граждан об изменении режима работы организаций в ситуации пандемии COVID-19 представлена на 41 сайте. Информация на остальных страницах (32 сайта) редко обновляется или страницы больше не ведутся организациями. Следует также отметить, что системы контекстного поиска не могут гарантировать строгого удовлетворения информационных потребностей пользователя в результате выполнения поисковых

---

Коган З.В., Лорер В.В. Информирование граждан об изменении формы оказания услуг ранней помощи детям и их семьям в ситуации пандемии COVID-19 в Российской Федерации // Физическая и реабилитационная медицина. — 2021. — Т. 3. — № 2. — С. 56-63. DOI: 10.26211/2658-4522-2021-3-2-56-63.

Kogan ZV, Lorer VV. Informirovanie grazhdan ob izmenenii formy okazaniya uslug rannej pomoshchi detyam i ih sem'yam v situacii pandemii COVID-19 v Rossijskoj Federacii [Informing Citizens about Changing the Form of Providing Early Care Services to Children and Their Families in the Situation of the COVID-19 Pandemic in the Russian Federation]. *Fizicheskaya i reabilitacionnaya medicina [Physical and Rehabilitation Medicine]*; 2021;3(2):56-63. DOI: 10.26211/2658-4522-2021-3-2-56-63. (In Russian).

Коган Злата Всеволодовна / Zlata V. Kogan; e-mail: vinzlata@yandex.ru

запросов. Информирование граждан о ранней помощи детям и их семьям в субъектах Российской Федерации, в том числе посредством Интернет-ресурсов, является одним из показателей качества предоставления услуг ранней помощи.

**Ключевые слова:** ранняя помощь, COVID-19, пандемия COVID-19, информирование, дистанционная работа, служба ранней помощи, субъекты Российской Федерации.

## INFORMING CITIZENS ABOUT CHANGING THE FORM OF PROVIDING EARLY CARE SERVICES TO CHILDREN AND THEIR FAMILIES IN THE SITUATION OF THE COVID-19 PANDEMIC IN THE RUSSIAN FEDERATION

Kogan ZV<sup>1</sup>, Lorer VV<sup>1,2</sup>

<sup>1</sup> *Albrecht Federal Scientific Centre of Rehabilitation of the Disabled, 50 Bestuzhevskaya Street, 195067 St. Petersburg, Russian Federation*

<sup>2</sup> *Pavlov First St. Petersburg State Medical University, 6–8 L'va Tolstogo Street, 197022 St. Petersburg, Russian Federation*

### Abstract

**Introduction.** Since the announcement of the WHO pandemic in connection with the spread of the new coronavirus infection COVID-19, as well as the announcement of quarantine measures on the territory of the Russian Federation, early care services throughout the country have changed the mode of providing services to families, making the transition to a remote form of work.

**The aim of the study** was to evaluate changes in the mode of operation of early care services, presented on the websites of social protection organizations that provide early care services to children and their families in the constituent entities of the Russian Federation. The availability and completeness of information for citizens in need of early care services, the level of informing citizens about the infection caused by COVID-19, as the main reason for the forced transition to remote work, were evaluated. We also evaluated the ways in which we could provide feedback to the specialists and agencies responsible for providing early care services.

**Materials and methods.** Information retrieval systems Yandex and Google were used to collect data, at the request “regional resource center for early assistance / early assistance services” in each of the 85 constituent entities of the Russian Federation. Based on the ranking of the results, the most relevant links were selected with a direct link to the website of the regional institution providing early care services, or news articles on the topic with the opportunity to visit the official website of the organization.

**Results and discussion.** In 12 out of 85 subjects, both search engines were unable to provide links to early care websites. Information on restrictive measures due to the unfavorable epidemiological situation and the spread of the COVID-19 virus is available on 41 sites. Most often, after the announcement of the closure or the transition to a remote form of work, organizations provided a hotline for citizens of this subject of the Russian Federation. Among 41 websites, 4 websites do not provide information about contacts and how to contact them. Telephone consultations on early care services were offered on 21 out of 41 sites; only one site had a consultation on a form to fill out for feedback. On 15 sites there is complete information about the epidemiological situation, hotline numbers, the possibility of consulting children and parents remotely. Of these, 2 regions (St. Petersburg and the Krasnoyarsk Territory) offer training and advanced training for specialists providing early care services online.

**Conclusion.** Of the 85 subjects, 73 have regional early childhood services websites. Information for citizens on changing the operating mode of organizations in the situation of the COVID-19 pandemic is presented on 41 websites. The information on the remaining pages is 32 sites, rarely updated or the pages are no longer maintained by organizations.

It should also be noted that contextual search systems cannot guarantee strict satisfaction of the user's information needs as a result of performing search queries. Informing citizens about early care for children and their families in the constituent entities of the Russian Federation, including through Internet resources, is one of the indicators of the quality of early care services.

**Keywords:** early care, COVID-19, COVID-19 pandemic, remote work, early care service, subjects of the Russian Federation.

**Publication ethics.** The submitted article has not been previously published.

**Conflict of interest.** No conflict of interest information available.

**Source of financing.** The study was not sponsored. There was no financial interest of the authors.

Received: 06.05.2021

Accepted for publication: 07.06.2021

## Введение / Introduction

Появление новой коронавирусной инфекции в Российской Федерации, как и во всем мире, привело к вынужденной смене режима и темпа жизни большинства людей. 11 марта 2020 г. Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ) объявила о пандемии, вызванной вирусом COVID-19 [1]. С этого момента страны начали активно предпринимать меры по борьбе с его распространением. Введенные ограничения в передвижении по улице, минимизирование социальных контактов стали большой проблемой для сферы оказания услуг в различных сферах. Единственным решением оказалась дистанционная форма обслуживания в тех областях, где это было возможно.

Ранняя помощь детям и их семьям — комплекс услуг, оказываемых детям в возрасте от рождения до 3 лет, имеющим ограничения жизнедеятельности, детям группы риска и их семьям, направленных на содействие физическому и психическому развитию детей, их вовлеченности в естественные жизненные ситуации, формирование позитивного взаимодействия и отношений детей и родителей, детей и других непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, в семье в целом, включение детей в среду сверстников и их интеграцию в общество, а также на повышение компетентности родителей и других непосредственно ухаживающих за ребенком лиц [2].

В соответствии с Методическими рекомендациями по организации ранней помощи детям и их семьям услуги ранней помощи могут оказываться специалистами в очной и в дистанционной форме [2]. К таким услугам относятся: определение нужд семьи в ранней помощи в виде первичного приема, разработка индивидуальной программы ранней помощи, оказание услуг в рамках реализации индивидуальной программы ранней помощи, краткосрочное предоставление услуг, пролонгированное консультирование, консультирование семьи на этапе перехода ребенка в образовательное учреждение.

Дистанционная форма оказания услуг включает в себя общение с семьей с помощью телефонной связи и сети Интернет, в частности: общение в социальных сетях, на форумах, переписка и обмен файлами по электронной почте, общение по видеосвязи, обновление методической информации для семей и специалистов на региональных сайтах государственных услуг.

Областью интересов данного исследования является анализ контента веб-сайтов организаций, оказывающих услуги ранней помощи детям и их семьям в субъектах Российской Федерации, на предмет наличия, доступности и обновляемости информации.

## Цель / Aim

Цель исследования — анализ информации об изменении режима работы организаций по предоставлению услуг ранней помощи детям и их семьям, размещенной на открытых Интернет-ресурсах, в связи с пандемией COVID-19.

Для достижения поставленной цели были поставлены следующие задачи:

1. Выявить количество субъектов Российской Федерации, предоставляющих информацию об услугах ранней помощи детям и их семьям.

2. Определить субъекты Российской Федерации, у которых представлена информация об эпидемиологической ситуации в регионе посредством сети Интернет через веб-сайты.

3. Определить количество субъектов, представивших информацию на веб-сайтах об изменении формата работы организаций, оказывающих услуги ранней помощи детям и их семьям.

## Материалы и методы / Materials and methods

Проводился анализ веб-сайтов организаций, предоставляющих услуги ранней помощи детям и их семьям, из 85 субъектов Российской Федерации. У каждого субъекта существует один или несколько веб-сайтов с информацией о предоставлении услуг ранней помощи детям и их семьям в регионе [3, 4].

Оценка качества предоставления услуг ранней помощи детям и их семьям в субъектах Российской Федерации проводилась в соответствии с показателями и критериями оценки качества и эффективности предоставления услуг ранней помощи детям и их семьям (таблица 1), представленными в Методических рекомендациях [2].

Согласно показателям качества предоставления услуг ранней помощи, информация должна быть представлена в открытом доступе на официальном Интернет-ресурсе. Для сбора данных использовались информационно-поисковые системы Яндекс (Yandex) и Google по запросам «региональный ресурсный центр ранней помощи / услуги ранней помощи» в каждом из 85 субъектов Российской Федерации.

Информационно-поисковые системы выдают список ссылок, сортируя результаты по близости к контексту пользовательского запроса, а также по вероятности содержания необходимой информации в большем объеме. Ссылки и документы с наибольшим «весом» имеют большую вероятность содержать полезную информацию и будут располагаться вверху списка. По мере продвижения вниз вес документов и, соответственно, вероятность содержания полезной информации убывает [4, 5]. Также эффективность ранжирования зависит от своевременного обновления контента на веб-странице [6].

**Показатели и критерии оценки качества услуг ранней помощи / Indicators and criteria  
for assessing the quality of early care services**

№	Наименование показателя / Indicator name	Критерий оценки / Evaluation criterion	Балл / Score
1.	Наличие системы координации действий по развитию ранней помощи в субъекте Российской Федерации / Existence of a system of co-ordination of actions for the development of early care in the constituent entity of the Russian Federation	<p>Наличие открытых (размещенных на официальных веб-ресурсах органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, специализированном Интернет-ресурсе по поддержке развития ранней помощи детям и их семьям в субъекте Российской Федерации) и доступных для скачивания действующих документов по созданию, составу и регламенту работы межведомственного координационного органа по развитию Программы ранней помощи в субъекте Российской Федерации, созданного при высшем органе исполнительной власти субъекта Российской Федерации, о межведомственном ресурсно-методическом центре по поддержке развития ранней помощи детям и их семьям в субъекте Российской Федерации, наличие специализированного Интернет-ресурса по поддержке развития ранней помощи детям и их семьям в субъекте Российской Федерации</p> <p>Наличие открытых (размещенных на официальных Интернет-ресурсах органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации) и доступных для скачивания действующих документов по созданию, составу и регламенту работы межведомственного координационного органа по развитию Программы ранней помощи в субъекте Российской Федерации, созданного при высшем органе исполнительной власти субъекта Российской Федерации, наличие специализированного Интернет-ресурса по поддержке развития ранней помощи детям и их семьям в субъекте Российской Федерации</p> <p>Отсутствие открытых (размещенных на официальных Интернет-ресурсах органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, специализированном Интернет-ресурсе по поддержке развития ранней помощи детям и их семьям в субъекте Российской Федерации) и доступных для скачивания действующих документов об органах, координирующих деятельность по развитию ранней помощи детям и их семьям в субъекте Российской Федерации</p>	<p>1 балл</p> <p>0,5 балла</p> <p>0 баллов</p>
2.	Наличие программы развития ранней помощи в субъекте Российской Федерации и ежегодного плана деятельности по развитию ранней помощи в субъекте Российской Федерации / Availability of a program for the development of early care in the constituent entity of the Russian Federation and an annual plan of activities for the development of early care in the constituent entity of the Russian Federation	Наличие открытых (размещенных на официальных Интернет-ресурсах органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, на специализированном Интернет-ресурсе по поддержке развития ранней помощи детям и их семьям в субъекте Российской Федерации) и доступных для открытого просмотра и скачивания действующих документов по развитию ранней помощи детям и их семьям в субъекте Российской Федерации, включая программу (стратегию) развития ранней помощи детям и их семьям в субъекте Российской Федерации (на 5 лет), годовой(ые) план(ы) по ее реализации, годовой(ые) отчет(ы)	1 балл

№	Наименование показателя / Indicator name	Критерий оценки / Evaluation criterion	Балл / Score
		<p>Наличие открытых (размещенных на официальных Интернет-ресурсах органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, на специализированном Интернет-ресурсе по поддержке развития ранней помощи детям и их семьям в субъекте Российской Федерации) и доступных для открытого просмотра и скачивания действующих документов по развитию ранней помощи детям и их семьям в субъекте Российской Федерации, включая программу развития ранней помощи детям и их семьям в субъекте Российской Федерации (на 5 лет), годовой план по ее реализации</p> <p>Отсутствие открытых (размещенных на официальных Интернет-ресурсах органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, на специализированном Интернет-ресурсе по поддержке развития ранней помощи детям и их семьям в субъекте Российской Федерации) действующих документов по развитию ранней помощи детям и их семьям в субъекте Российской Федерации (на 5 лет) и годовой план по ее реализации</p>	<p>0,5 балла</p> <p>0 баллов</p>
3.	<p>Наличие утвержденного перечня услуг ранней помощи детям и их семьям в субъекте Российской Федерации с учетом примерного стандарта услуг ранней помощи детям и их семьям / Availability of an approved list of early care services for children and their families in the constituent entity of the Russian Federation, taking into account the approximate standard of early care services for children and their families</p>	<p>Наличие открытого (размещенного на официальном Интернет-ресурсе высшего органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации) и доступного для скачивания действующего документа, утвержденного высшим органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации, определяющего перечень и нормы подушевого финансирования услуг ранней помощи детям и их семьям в субъекте Российской Федерации с учетом примерного стандарта услуг ранней помощи детям и их семьям</p> <p>Отсутствие открытого (размещенного на официальном Интернет-ресурсе высшего органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации) и доступного для скачивания действующего документа, утвержденного высшим органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации, определяющего перечень и нормы подушевого финансирования услуг ранней помощи детям и их семьям в субъекте Российской Федерации с учетом примерного стандарта услуг ранней помощи детям и их семьям</p>	<p>1 балл</p> <p>0 баллов</p>
4.	<p>Наличие установленного порядка выявления и учета детей в возрасте от 0 до 3, лет потенциально нуждающихся в ранней помощи, направления их к поставщику услуг ранней помощи, информирования родителей о поставщиках услуг ранней помощи в субъекте Российской Федерации / The existence of an established procedure for identifying and registering children aged 0 to 3 years potentially in need of early care, referring them to an early care provider, informing parents about early care providers in the constituent entity of the Russian Federation</p>	<p>Наличие и открытость (размещение на официальном Интернет-ресурсе уполномоченного органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации и специализированном Интернет-ресурсе по поддержке развития ранней помощи детям и их семьям в субъекте Российской Федерации) утвержденного уполномоченным органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации действующего документа о порядке выявления и учета детей в возрасте от 0 до 3 лет, потенциально нуждающихся в ранней помощи в срок 7 дней с момента выявления этой нуждаемости, информирования родителей о поставщиках услуг ранней помощи в субъекте Российской Федерации</p>	<p>1 балл</p>

№	Наименование показателя / Indicator name	Критерий оценки / Evaluation criterion	Балл / Score
		Отсутствие или закрытость (не размещение на официальном Интернет-ресурсе уполномоченного органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации и специализированном Интернет-ресурсе по поддержке развития ранней помощи детям и их семьям в субъекте Российской Федерации) утвержденного уполномоченным органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации действующего документа о порядке выявления и учета детей в возрасте от 0 до 3 лет, потенциально нуждающихся в ранней помощи в срок 7 дней с момента выявления этой нуждаемости, информирования родителей о поставщиках услуг ранней помощи в субъекте Российской Федерации [2, 4]	0 баллов

На основе ранжирования результатов выбирались наиболее релевантные ссылки, с переходом непосредственно на сайт регионального учреждения, оказывающего услуги ранней помощи, либо новостные статьи по теме с возможностью посетить официальный сайт организации.

### Результаты / Results

По результатам поисковой работы было выявлено, что в 12 субъектах из 85 обе поисковые системы не смогли представить ссылки на веб-сайты, посвященные ранней помощи, либо информация об услугах ранней помощи не отражена на региональных сайтах государственных услуг. Далее анализировалась информация с 73 региональных сайтов, что составляет 85 % от общего количества регионов Российской Федерации.

Учреждения и организации информируют граждан об ограничениях посещения или закрытии на неопределенный срок, ссылаясь на следующие нормативные правовые документы: указ Президента Российской Федерации от 25 марта 2020 года № 206 «Об объявлении в Российской Федерации нерабочих дней» [<https://base.garant.ru/73793643/>]; указ Президента Российской Федерации от 02.04.2020 № 239 «О мерах по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения на территории Российской Федерации в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» [[http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_349217/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_349217/)], либо на постановление региональных органов исполнительной власти. Учреждения и организации по всей стране закрывались в период с 17.03.2020 по 04.06.2020 в зависимости от эпидемиологической обстановки, согласно указам региональных органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации. Такая информация при-

сутствует на 41 сайте из 73, на 32 сайтах информация о распространении COVID-19 отсутствует (рисунок 1).



Рисунок 1. Информация о COVID-19 на региональных веб-сайтах учреждений, оказывающих услуги ранней помощи

Figure 1. Information about COVID-19 on the regional websites of institutions providing early care services

Чаще всего после объявления о закрытии или переходе на дистанционную форму работы, организации предоставляли телефон горячей линии для граждан данного субъекта Российской Федерации. Из 41 веб-сайта на четырех страницах отсутствовала информация о контактах и способах связи с конкретной организацией. На 21 сайте была представлена информация о консультациях по вопросам оказания услуг ранней помощи по телефону, на одном сайте — консультация в форме заполнения для обратной связи. На 15 сайтах представлена подробная информация об эпидемиологической ситуации, номера горячих линий,

возможности консультирования детей и родителей дистанционно. Из них на сайте двух субъектов Российской Федерации (Санкт-Петербург и Красноярский край) представлена информация

для специалистов, оказывающих услуги ранней помощи детям и их семьям, о возможности пройти обучение и повышение квалификации, о предоставлении услуг в формате онлайн (рисунок 2).



Рисунок 2. Способы связи с организациями, оказывающими услуги ранней помощи, через веб-сайты с информацией о COVID-19

Figure 2. How to reach out to early childhood care providers through COVID-19 information websites

### Заключение / Conclusion

В условиях ограничений, связанных с распространением инфекции COVID-19, значение Интернет-ресурсов значительно возросло. Службы ранней помощи по всей стране изменили режим предоставления услуг семьям, совершив переход на дистанционную форму работы, что отражено на веб-сайтах учреждений. Почти для всех региональных служб ранней помощи существуют веб-сайты с информацией для граждан об изменениях режима работы в ситуации пандемии COVID-19. Информация на остальных страницах редко обновляется или страницы больше не ведутся организациями. Следует также отметить, что системы контекстного поиска не могут гарантировать строгого удовлетворения информационных потребностей пользователя в результате выполнения поисковых запросов.

Информирование граждан о ранней помощи детям и их семьям в субъектах Российской Федерации, в том числе посредством Интернет-ресурсов, является одним из показателей качества предоставления услуг ранней помощи.

**Этика публикации.** Представленная статья ранее опубликована не была.

**Конфликт интересов.** Информация о конфликте интересов отсутствует.

**Источник финансирования.** Исследование не имело спонсорской поддержки. Финансовой заинтересованности авторов не было.

### Литература

1. Всемирная организация здравоохранения. Европейское региональное бюро [Электронный ресурс]. URL: <https://www.euro.who.int/ru/health-topics/health-emergencies/coronavirus-covid-19> (дата обращения: 11.12.2020).
2. Методические рекомендации по организации ранней помощи [Электронный ресурс]. URL: <https://mintrud.gov.ru/docs/mintrud/handicapped/274> (дата обращения: 11.12.2020)
3. Ранняя помощь детям и их семьям: теоретические и организационно-методические основы: Методическое пособие / Е.М. Старобина, В.В. Лорер, О.Н. Владимирова; под ред. Г.Н. Пономаренко. — Санкт-Петербург: ООО «ЦИАЦАН», 2020. — 144 с. С. 90-95 (87).
4. Организация предоставления услуг ранней помощи детям и их семьям: Методическое пособие/ Старобина Е.М., Владимирова О.Н., Ишугина И.С., Лорер В.В., Шошмин А.В., Ермолаева Е.Е., Самарина Л.В., Казьмин А.М., Мухамедрахимов Р.Ж. / под ред. проф. Г.Н. Пономаренко. ООО «ЦИАЦАН» — СПб., 2019. — 71 с.

5. Максакова Л.С. Проблема контекстного поиска информации в информационно-поисковой системе // Перспективы развития информационных технологий. 2013. №12. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/problema-kontekstnogo-poiska-informatsii-v-informatsionno-poiskovoy-sisteme> (дата обращения: 18.02.2021).
  6. Центр Google поиска [Электронный ресурс]. URL: <https://developers.google.com/search/docs/beginner/how-search-works?hl=ru> (дата обращения: 01.12.2020).
- References**
1. Vsemirnaya organizaciya zdavoohraneniya. Evropejskoe regional'noe byuro [World Health Organization. Regional office for Europe]. Available at: <https://www.euro.who.int/ru/health-topics/health-emergencies/coronavirus-covid-19> (accessed 11.12.2020). (In Russian).
  2. Metodicheskie rekomendacii po organizacii rannej pomoshchi [Methodological recommendations for organizing early assistance] Available at: <https://mintrud.gov.ru/docs/mintrud/handicapped/274> (accessed 11.12.2020). (In Russian).
  3. Rannaya pomoshch' detyam i ih sem'yam: teoreticheskie i organizacionno-metodicheskie osnovy: Metodicheskoe posobie [Early assistance to children and their families: theoretical and organizational and methodological foundations: Methodological guide]. Starobina EM, Lorer VV, Vladimirova ON; ed. Ponomarenko GN. St. Petersburg: LLC «TSIATSAN»; 2020. 144 p. : p. 90-95 (87). (In Russian).
  4. Organizaciya predostavleniya uslug rannej pomoshchi detyam i ih sem'yam: Metodicheskoe posobie [Organization of the provision of early assistance services to children and their families: Methodological guide] Starobina EM, Vladimirova ON, Ishutina IS, Lorer VV, Shoshmin AV, Ermolaeva EE, Samarina LV, Kazmin AM, Mukhamedrakhimov RZh.; ed. prof. Ponomarenko GN. LLC «TSIATSAN». St. Petersburg; 2019. 71 p. (In Russian).
  5. Maksakova LS Problema kontekstnogo poiska informacii v informacionno-poiskovoj sisteme [The problem of contextual information retrieval in the information retrieval system] Perspektivy razvitiya informacionnyh tekhnologij. [Prospects for the development of information technologies]. 2013;(12). Available at: <https://cyberleninka.ru/article/n/problema-kontekstnogo-poiska-informatsii-v-informatsionno-poiskovoy-sisteme> (accessed: 18.02.2021). (In Russian).
  6. Centr Google poiska [Google search central] Available at: <https://developers.google.com/search/docs/beginner/how-search-works?hl=ru> (accessed 01.12.2020). (In Russian).

Рукопись поступила: 06.05.2021

Принята в печать: 06.07.2021

#### Авторы

Коган Злата Всеволодовна — младший научный сотрудник отдела ранней помощи детям и их семьям Института ранней помощи и сопровождения ФГБУ ФНЦРИ им. Г.А. Альбрехта Минтруда России, ул. Бестужевская, 50, Санкт-Петербург, 195067, Российская Федерация, e-mail: [vinzlata@yandex.ru](mailto:vinzlata@yandex.ru)

Лорер Виктория Валерьевна — кандидат психологических наук, руководитель отдела ранней помощи детям и их семьям Института ранней помощи и сопровождения ФГБУ ФНЦРИ им. Г.А. Альбрехта Минтруда России, ул. Бестужевская, 50, Санкт-Петербург, 195067, Российская Федерация; доцент кафедры общей и клинической психологии ФГБОУ ВО «Первый Санкт-Петербургский государственный медицинский университет им. академика И.П. Павлова» Минздрава России, ул. Льва Толстого, 6–8, Санкт-Петербург, 197022, Российская Федерация, e-mail: [lorer@list.ru](mailto:lorer@list.ru)

#### Authors

Kogan Zlata Vsevolodovna, junior researcher of the Department of early care for children and their families, Institute of Early Care and Assistance, Albrecht Federal Scientific Centre of Rehabilitation of the Disabled, 50 Bestuzhevskaya Street, 195067 St. Petersburg, Russian Federation, e-mail: [vinzlata@yandex.ru](mailto:vinzlata@yandex.ru)

Lorer Viktoria Valerevna, PhD in Psychology, Head of the Department of early care for children and their families, Institute of Early Care and Assistance, Albrecht Federal Scientific Centre of Rehabilitation of the Disabled, 50 Bestuzhevskaya Street, 195067 St. Petersburg, Russian Federation; Associate Professor of the Department of General and Clinical Psychology, Pavlov First St. Petersburg State Medical University, 6–8 L'va Tolstogo Street, 197022 St. Petersburg, Russian Federation, e-mail: [lorer@list.ru](mailto:lorer@list.ru)